

# Tietosuojaseloste

## Rekisterinpitäjä

Nimi: Hormitohtorit Oy  
Y-tunnus: 1578338-6  
Osoite: Akkonientie 12, 88600 Sotkamo  
Rekisteriasioiden yhteyshenkilö: Juuso Laukkanen  
Yhteystiedot: juuso@hormitohtorit.fi, 045 664 0060

## Rekisterin käyttötarkoitus

Kerättäviä henkilötietoja käsitellään tarkoituksissa, jotka liittyvät asiakassuhteen hoitamiseen, hallinnointiin ja kehittämiseen sekä palvelujen tarjoamiseen ja toimittamiseen, laskutukseen ja perintään, palvelujen markkinointiin.

## Tietojen keräämisen ja käsittelyn peruste

Asiakkaan tietoja kerätään ja käsitellään asiakkaan suostumuksella tai asiakkaan kanssa tehtävän sopimuksen täytäntöön panemiseksi sekä markkinoinnissa ja viestinnässä. Käsittelemme pääasiassa henkilötietoja, jotka saamme suoraan työntekijöiltämme tai asiakkailtamme.

## Rekisterin tietosisältö

Yrityksen nimi ja Y-tunnus sekä yhteyshenkilön tiedot, henkilön nimi, sähköpostiosoite, puhelinnumero, palveltavan kohteen osoitetiedot ja laskutustiedot, kysytyt ja myydyt palvelut. Lisäksi tiedot asiakkaan ja rekisterinpitäjän välisestä yhteydenpidosta materiaaleineen, asiakaspalautteet, reklamaatiot ja muut asiakkuudenhallintaa edistävät tiedot.

## Tietojen säilytysaika

Asiakkaan henkilötietoja säilytetään lakisääteisten vaatimusten mukaisesti

## Säännönmukaiset tietolähteet

Rekisteriin kerätään tietoja henkilöltä itseltään sekä viranomaisen pitämistä rekistereistä lain sallimissa rajoissa (esim. yhj.fi).

## Säännönmukaiset tietojen luovutukset ja tietojen siirto EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle

Tietoja ei itse säännönmukaisesti luovuteta yrityksen ulkopuolelle. Osa yrityksen käyttämistä ulkopuolisista palvelun- tai ohjelmistontarjoajista saattavat säilyttää tietoja EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolella.

## Rekisterin suojaus

Rekisterin käsittelyssä noudatetaan huolellisuutta ja tietojärjestelmien avulla käsiteltävät tiedot suojataan asianmukaisesti. Kun rekisteritietoja säilytetään Internet-palvelimilla, niiden laitteiston fyysisestä ja digitaalisesta tietoturvasta huolehditaan asiaankuuluvasti. Rekisterinpitäjä huolehtii siitä, että tallennettuja tietoja sekä palvelimien käyttöoikeuksia ja muita henkilötietojen turvallisuuden kannalta kriittisiä tietoja käsitellään luottamuksellisesti ja vain niiden työntekijöiden toimesta, joiden työnkuvaan se kuuluu.

## Rekisteröidyn oikeudet

Rekisteröidyllä on oikeus tarkastaa, mitä häntä koskevia tietoja henkilötietorekisteriin on talletettu. Kirjallinen tarkastuspyyntö tulee lähettää allekirjoitettuna rekisteriasioista vastaavalle henkilölle. Rekisterinpitäjä vastaa asiakkaalle EU:n tietosuojasetuksessa säädetyssä ajassa (pääsääntöisesti kuukauden kuluessa). Tarkastusoikeus on maksuton enintään kerran vuodessa toteutettuna.

Rekisteröidyllä on oikeus vaatia virheellisten tai vanhentuneiden tietojen oikaisua tai poistamista tai tietojen siirtoa järjestelmästä toiseen. Hänellä on myös oikeus rajoittaa tai vastustaa tietojensa käsittelyä EU:n tietosuojasetuksen artiklojen 18 ja 21 mukaisesti.

Rekisteröidyllä on oikeus peruuttaa aiemmin antamansa suostumus tietojen käsittelylle tai tehdä henkilötietojensa käsittelyyn liittyvistä seikoista valitus valvontaviranomaiselle. Rekisteröidyllä on myös oikeus kieltää tietojensa käyttö suoramarkkinointitarkoituksiin.